POLÍTICA DE PRIVACIDAD (PD WEB FORM)

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

International Caulking S.L.U es el **responsable** del tratamiento de los datos personales del **usuario** y te informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

¿Qué tipología de datos te solicitamos y tratamos?

Según el formulario o modo de obtener tus datos, siempre le pedimos los mínimos necesarios para cumplir con los fines detallados en cada caso.

¿Para qué tratamos tus datos personales y por qué lo hacemos?

Según el formulario donde hayamos obtenido tus datos personales, los trataremos de manera confidencial para alcanzar los fines:

En el formulario **Contacto**

- Dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición en la página web del responsable.
  (*por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f GDPR*)
- Enviar comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el responsable y estarán relacionadas con sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores, con los que este haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.
  (*por el consentimiento del interesado, 6.1.a GDPR*)
- Realizar análisis estadísticos y estudios de mercado.
  (*por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f GDPR*)

En el formulario **Newsletter**

- Remitir boletines informativos, novedades, ofertas y promociones online.
  (*por el consentimiento del interesado, 6.1.a GDPR*)

En el formulario **Solicita presupuesto**

- Enviar presupuestos comerciales sobre productos y servicios.
  (*para la ejecución de un contrato o precontrato, 6.1.b GDPR*)
- Enviar comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el responsable y estarán relacionadas con sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores, con los que este haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.
  (*por el consentimiento del interesado, 6.1.a GDPR*)

En el formulario **Foro online**

- Participar en los foros online propuestos por el responsable.

(*por el consentimiento del interesado, 6.1.a GDPR*)

En el formulario **Currículum**

- Hacer partícipe al interesado en los procesos de selección de personal y analizar el perfil del solicitante con el objetivo de seleccionar un candidato para el puesto vacante del responsable.
  (*por el consentimiento del interesado, 6.1.a GDPR*)

En el formulario **Testimonio**

- Moderar y publicar en la página web las experiencias, opiniones y sugerencias del usuario sobre un producto o servicio.
  (*por el consentimiento del interesado, 6.1.a GDPR*)

En el formulario **Comentarios**

- Moderar y publicar en la página web las opiniones sobre una publicación.
  (*por el consentimiento del interesado, 6.1.a GDPR*)

En el formulario **Canal ético o de denuncias**

- Gestionar adecuadamente el canal ético, tramitando las correspondientes irregularidades notificadas a través del mismo, y decidiendo sobre la procedencia de iniciar una investigación, al objeto de detectar posibles delitos y prevenir la imposición de cualquier tipo de responsabilidad, así como para evitar cualquier tipo de conducta contraria a la normativa interna o externa de la entidad.
  (*para el cumplimiento de una obligación legal, 6.1.c GDPR*)

En el formulario **Registro de usuario**

- Gestionar la cuenta del usuario para proporcionarle un acceso personalizado a la página web y a los servicios interactivos que ofrece.
  (*por el consentimiento del interesado, 6.1.a GDPR*)

En el formulario **Reservas**

- Formalizar reservas en el establecimiento del responsable.
  (*para la ejecución de un contrato o precontrato, 6.1.b GDPR*)
- Enviar comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro a clientes, que posibilite realizar comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente (art. 21.2 LSSI).
  (*por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f GDPR*)

En el formulario **Redes Sociales**

- Contacto a través de las Redes Sociales con el fin de mantener una relación entre el Usuario y el Responsable que puede incluir las siguientes operaciones: - Tramitar sus solicitudes y consultas. - Informar sobre actividades y eventos. - Informar sobre productos y/o servicios. - Interactuar a través de los perfiles oficiales. El usuario dispone de un perfil en la misma red social y ha decidido unirse a la red social del Responsable, mostrando así su interés en la información que se publique en la misma, por tanto en el momento de solicitar seguir nuestra página oficial, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de sus datos. El Usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia red social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad. El Usuario una vez sea seguidor o se haya unido a la red social del Responsable, podrá publicar en la misma comentarios, enlaces, imágenes, fotografías o cualquier otro tipo de contenido soportado por la misma. El Usuario, en todos los casos, debe ser el titular del contenido publicado, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados. - Envío de comunicaciones comerciales relativas a las actividades de las empresas del Grupo, así como empresas externas al mismo, con lo

que se hayan establecidos acuerdos comerciales de colaboración o intermediación.
(*por el consentimiento del interesado, 6.1.a GDPR*)

En el formulario **Mensajería Instantánea**

- Agendar citas y reuniones con el responsable.
  (*por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f GDPR*)
- Enviar comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro a clientes, que posibilite realizar comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente (art. 21.2 LSSI).
  (*por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f GDPR*)
- Gestionar, mantener, mejorar o desarrollar los servicios prestados.
  (*para la ejecución de un contrato o precontrato, 6.1.b GDPR*)
- Gestionar su compra o pedido online, procesar el pago y proceder al envío o activación del mismo, en base a las condiciones generales de contratación.
  (*para la ejecución de un contrato o precontrato, 6.1.b GDPR*)
- Enviar presupuestos comerciales sobre productos y servicios.
  (*para la ejecución de un contrato o precontrato, 6.1.b GDPR*)
- Enviar comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el responsable y estarán relacionadas con sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores, con los que este haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.
  (*por el consentimiento del interesado, 6.1.a GDPR*)
- Dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición en la página web del responsable.
  (*por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f GDPR*)

En el formulario **Videovigilancia**

- Finalidad Seguridad y control de accesos, control laboral y de la actividad interna Legitimación Interés público por la seguridad y control de accesos e Interés legítimo del Responsable basado en el Art. 20.3 del Estatuto de los Trabajadores Conservación Un máximo de 30 días
  (*para el cumplimiento de una obligación legal, 6.1.c GDPR*)

En el formulario **Imágenes y grabaciones**

- Fichero con imágenes estáticas y/o dinámicas. Incluye la publicación en los medios del responsable de tratamiento o de terceros.
  (*por el consentimiento del interesado, 6.1.a GDPR*)

En el formulario **Clientes y proveedores**

- Gestión comercial con clientes y proveedores
  (*por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f GDPR*)

En el formulario **Exclusión publicitaria**

- Gestión de datos para evitar el envío de comunicaciones comerciales a quienes hubiesen manifestado su negativa u oposición a recibirlas.
  (*para el cumplimiento de una obligación legal, 6.1.c GDPR*)

En el formulario **Publicidad comercial**

- Gestión publicitaria y prospección comercial.
  (*por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f GDPR*)

En el formulario **Derecho de los interesados**

- Atender las solicitudes de los ciudadanos en el ejercicio de los derechos que establece el GDPR
  (*para el cumplimiento de una obligación legal, 6.1.c GDPR*)

En el formulario **Usuarios Web, app y otras plataformas del responsa**

- Datos de identificación de los usuarios que acceden a la web corporativa.
  (*por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f GDPR*)

En el formulario **Formación, cursos, talleres, actividades o similar**

- Gestión de las condiciones de acceso y uso.
  (*por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f GDPR*)

En el formulario **Representantes legales y personas de contacto**

- Gestionar las relaciones comerciales y profesionales con las personas jurídicas, entidades y organizaciones con las que el responsable mantiene relaciones, incluyendo la gestión administrativa, contractual, contable y de facturación, así como la comunicación con sus representantes legales y personas de contacto para la coordinación y ejecución de los servicios o actividades correspondientes.
  (*por el consentimiento del interesado, 6.1.a GDPR*)

¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos personales?

Se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o existan prescripciones legales que dictaminen su custodia y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

¿A quién facilitamos sus datos personales?

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros salvo, si fuese necesario para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales el **responsable** tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

Datos de terceros facilitados por el Usuario

En caso de que el USUARIO facilite datos personales de terceras personas con cualquier finalidad, garantiza haber informado previamente a los afectados y haber obtenido su consentimiento para la comunicación de sus datos al Responsable.

El USUARIO garantiza que los afectados son mayores de edad y que la información facilitada es exacta y veraz.

El Responsable puede constatar el consentimiento de dichos afectados a través de un primer correo electrónico con contenido no comercial en el que se solicitará la verificación del consentimiento otorgado en su nombre por el USUARIO.

En caso de que se deriven responsabilidades por un incumplimiento de estas condiciones por parte del USUARIO, deberá responder de las consecuencias de dicho incumplimiento.

¿Realizamos transferencias internacionales?

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 44 del RGPD, la autorización de transferencia internacional de datos a un país que no ha sido declarado como país con un nivel adecuado de protección solo podrá otorgarse si se obtienen

garantías suficientes. Así, podrá otorgarse si el **responsable** del tratamiento aporta un contrato escrito, celebrado entre el exportador y el importador de datos, en el que consten las garantías necesarias de respeto a la protección de los interesados y se garantice el ejercicio de sus derechos.

Es posible que el **responsable** cuente con servicios de proveedores que tengan servidores o sedes en otros lugares y, por tanto, se efectúen estas transferencias. Para consultar el listado actualizado de proveedores, consulte con el **responsable** o través de info@intlcaulking.com

¿Cuáles son sus derechos?

Los derechos que asisten al **usuario** son:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad, supresión de sus datos, limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

International Caulking S.L.U. Paseo de Malllorca, 20 Entlo A - 07012 Palma (Illes Balears). E-mail: info@intlcaulking.com

2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los **usuarios**, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El usuario garantiza que los datos personales facilitados al **responsable** son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El **responsable** informa de que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al **usuario**. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

Si por algún tipo de medio, nos facilita datos de carácter personal de otras personas, el responsable advierte que deberá hacerlo con su consentimiento y haber informado, con carácter previo, de los extremos contenidos en esta Política de Privacidad. Asimismo, el **responsable** se compromete a facilitar a cualquier tercero cuyos datos nos facilite la información que resultase pertinente, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 14 del Reglamento General.

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el **responsable** está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El **responsable** garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los **usuarios** y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

En el marco de la prestación de sus servicios, es posible que algunos de los proveedores utilizados por el responsable del tratamiento se encuentren ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) o que realicen tratamientos de datos desde países terceros.

En tales casos, el responsable garantiza que dichas transferencias internacionales de datos se realizan cumpliendo con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), aplicando las garantías adecuadas para la protección de los datos personales, tales como la formalización de Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea, la existencia de decisiones de adecuación de la Comisión Europea u otras garantías legales reconocidas por la normativa aplicable.

El usuario puede solicitar información adicional sobre las garantías específicas aplicadas a cada transferencia internacional contactando con el responsable del tratamiento a través de info@intlcaulking.com.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte al **responsable** a través de International Caulking S.L.U. Paseo de Malllorca, 20 Entlo A - 07012 Palma (Illes Balears). E-mail: info@intlcaulking.com

4. VIGENCIA

Esta política de privacidad está vigente desde el 20/10/2026

El **responsable** se reserva el derecho de modificar esta política para adaptarla a futuras actualizaciones legislativas o jurisprudenciales que resulten de aplicación, o por otros motivos técnicos, operativos, comerciales, corporativos, etc. Si a consecuencia de los cambios, se vieran afectados los derechos de los usuarios, el **responsable** se compromete a informar sobre los motivos.